

### Technické detaily tarifů

společnosti ALIONET CITY s.r.o. Měnin 540,664 57 IČ: 03353826 DIČ: CZ03353826

specifikace dle všeobecného oprávnění č. VO-S/1/08.2020-9

účinné od 1.1.2021

vyplývající z povinnosti z čl. 4 odst. 1 písm. d) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120 ze dne 25. listopadu 2015

Změna tarifu je možná pouze 1x za měsíc, změna se projeví na počátku dalšího měsíce.

Změna rychlosti je zdarma.

Rychlost určená tarifem je maximální dosažitelná.

Vyúčtování se provádí zpětně, za předcházející měsíc, nebo je možná platba na 6 nebo 12 měsíců předem.

Je možno objednat veřejnou, statickou, IP adresu (v4) za cenu 100,- Kč / měsíčně.

Označení služby	Tarif 290	
	Rychlost stahování	Rychlost nahrávání
Minimální	4 Mbit/s	2 Mbit/s
Běžně dostupná	8 Mbit/s	3 Mbit/s
Maximální	10 Mbit/s	5 Mbit/s
Inzerovaná	10 Mbit/s	5 Mbit/s

Označení služby	Tarif 490	
	Rychlost stahování	Rychlost nahrávání
Minimální	12 Mbit/s	6 Mbit/s
Běžně dostupná	24 Mbit/s	12 Mbit/s
Maximální	40 Mbit/s	20 Mbit/s
Inzerovaná	40 Mbit/s	20 Mbit/s

### **Garantovaná kvalita služby**

#### **Popis velké trvající a velké opakující se odchylky:**

**Maximální / Inzerovaná rychlost stahování a odesílání dat** je zároveň minimální nabízenou úrovní kvality služby přístupu k internetu. Běžně dostupná rychlost stahování a odesílání dat odpovídá v denním průměru (tj. za 24 hodin) nejméně 60 % maximální rychlosti stahování a odesílání dat.

**Minimální zaručená úroveň kvality** odpovídá rychlosti stahování a odesílání dat v denním průměru (tj. za 24 hodin). Minimální rychlost stahování a odesílání dat může nárazově klesnout až na 30% maximální rychlosti stahování a odesílání dat, a to na velice omezenou dobu v jednotlivých okamžicích maximálního vytížení sítě v době tzv. datové špičky. V případě sjednání služby garantované linky, se běžně dostupná rychlost stahování a odesílání dat rovná v denním průměru (tj. za 24 hodin) 90 % maximální rychlosti stahování a odesílání dat. V případě sjednání služby garantované linky může minimální rychlost stahování a odesílání dat nárazově klesnout až na 80 % maximální rychlosti

---

**ALIONET CITY s.r.o. IČ: 03353826, DIČ: CZ03353826**

**Číslo účtu:** 2700651874 / 2010 **Telefon:** +420 608 959 177 **Email:** info@alionetcity.cz  
www.alionetcity.cz



stahování a odesílání dat, a to na velice omezenou dobu v jednotlivých okamžicích maximálního vytížení sítě v době tzv. datové špičky

**Informace o právu reklamovat službu spotřebitelem v případě velké trvající a velké opakující se odchylky:**

V případě velké, trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby, nebo v případě pochybnosti technického charakteru účastníka o službě, může účastník kontaktovat linku technické podpory Poskytovatele na tel. č. 608 959 177 od pondělí – pátek od 09:00 do 17:00, nebo může napsat e-mail na kontaktní adresu Poskytovatele [info@alionetcity.cz](mailto:info@alionetcity.cz) a případně reklamovat tuto či jinou službu.

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou rychlost v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Velká trvající odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby. Tel.: na tel. č. 608 959 177 nebo e-mail: [info@alionetcity.cz](mailto:info@alionetcity.cz) [www.alionetcity.cz](http://www.alionetcity.cz)  
Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby;