

Poskytovatel: ALIONET CITY s.r.o. Měnin 540,664 57 IČ: 03353826DIČ: CZ03353826 Číslo účtu: 2700651874/2010 www.alionetcity.cz mail: info@alionetcity.cz tel: 608 959 177	Uživatel: Fyzická osoba / Podnikatel / Nepodnikající Jméno: Adresa: Adresa instalace: PSC: tel: mail: datum narození / IČ: Datum podpisu smlouvy: Počátek fakturačního období:
---	--

I. Předmět smlouvy

- Poskytovatel se zavazuje poskytnout uživateli připojení k celosvětové síti Internet o rychlosti kbps podle VO-S/1/08.2020-9 a to v souladu s osvědčením o registraci ČTÚ.
- Uživatel se zavazuje za poskytnutí připojení k celosvětové síti Internet o rychlosti kbps hradit níže uvedený poplatek.
- Technická specifikace linky / Technické detaily tarifů
 - Změna tarifu je možná pouze 1x za měsíc, změna se projeví na počátku dalšího měsíce. Změna rychlosti je zdarma.
 - Rychlost určená tarifem je maximální dosažitelná. Agregace je rozvedena v tabulce níže.
 - Vyúčtování se provádí zpětně, za předcházející měsíc, nebo je možná platba na 6 nebo 12 měsíců předem.
 - Je možno objednat veřejnou, statickou, IP adresu (v4) za cenu 100,- Kč / měsíčně.

Za velkou trvajícím odchytkou od běžně dostupné rychlosti přístupu k internetu v pevné síti se považuje taková odchytka, která vytváří souvislý pokles skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchytkou od běžně dostupné rychlosti přístupu k internetu v pevné síti se považuje taková odchytka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem, na což má poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy i VOP.

V případě, že nastane situace trvajícím nebo pravidelně se opakující odchytky od běžně dostupné rychlosti přístupu k internetu v pevném místě, **má právo uživatel službu reklamovat** dle platných právních předpisů a VOP.

Označení služby	Tarif 290		Označení služby	Tarif 490	
	Rychlost stahování	Rychlost nahrávání		Rychlost stahování	Rychlost nahrávání
Minimální	4 Mbit/s	2 Mbit/s	Minimální	12 Mbit/s	6 Mbit/s
Běžně dostupná	8 Mbit/s	3 Mbit/s	Běžně dostupná	24 Mbit/s	12 Mbit/s
Maximální	10 Mbit/s	5 Mbit/s	Maximální	40 Mbit/s	20 Mbit/s
Inzerovaná	10 Mbit/s	5 Mbit/s	Inzerovaná	40 Mbit/s	20 Mbit/s

II. Cena a její splatnost

- Poplatek za službu činí Kč za měsíc.
- Poplatek za službu bude účtován poskytovatelem *měsíčně / kvartálně* fakturou vystavenou *k poslednímu dni v měsíci / vystavenou v polovině fakturačního období*. Smluvní strany se dohodly, že faktura bude zasílána

poskytovatelem na e-mail uživatele uvedený v hlavičce této smlouvy. Faktura se považuje za doručenou den následující po dni, kdy byla poskytovatelem na příslušný e-mail odeslána.

3. Doba splatnosti faktury je 10 dní ode dne jejího vystavení. V případě prodlení s úhradou jakékoliv platby je poskytovatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 0,25% z dlužné částky za každý kalendářní den prodlení. Je-li uživatel v prodlení s úhradou faktury (daňového dokladu) déle než 10 dnů, je poskytovatel oprávněn přerušit poskytování služeb dle této smlouvy, a to po dobu, než bude dlužná částka připsána na účet poskytovatele.
4. Prodlení uživatele s úhradou poplatků delší než 30 dní může být poskytovatelem posuzováno jako závažné porušení smlouvy a poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit.
5. **Opětné zapojení linky při jejím odpojení ze strany poskytovatele v důsledku porušení povinností dle článku II. odst. 3 a článku III. odst. 1. – 6. této smlouvy je jednorázově účtováno částkou 490 Kč.**
6. **Dočasné odpojení linky na žádost uživatele, poté znovuzapojení je jednorázově účtováno částkou 490 Kč**

III. Práva a povinnosti uživatele

Uživatel se zavazuje:

1. Využívat služeb Internetu v souladu s obecně závaznými právními předpisy České republiky.
2. Využívat poskytovaných služeb pro data, která nebudou v rozporu s platnými právními normami a jejich zveřejněním nebudou dotčena žádná zákonná práva třetích osob.
3. Nevyužívat poskytovaných služeb pro narušení majetkových nebo autorských práv třetích osob. Dále se zavazuje, že nebude svojí činností narušovat bezpečnost a provoz sítě ALIONET CITY a ostatních uživatelů v síti.
4. Hradit za poskytování služeb dohodnutý poplatek řádně a včas.
5. Nepoužívat jiný IP adresní prostor v prostoru poskytovatele, než přidělený poskytovatelem.
6. Zajistit na vlastní odpovědnost a náklady operační systém a počítač v takovém stavu, aby příp. virová nákaza nezahltla komunikaci v síti a tím znesnadnila přístup na internet sobě i ostatním uživatelům.
7. V případě uzavření smlouvy na dálku, nebo mimo obvyklé obchodní prostory poskytovatele, má zákazník, fyzická osoba, právo na 14denní lhůtu pro odstoupení od smlouvy, a to od okamžiku podpisu smlouvy. K tomuto odstoupení lze použít formulář „Formulář pro odstoupení od smlouvy“

V případě porušení těchto povinností se uživatel zavazuje sjednat nápravu a uhradit poskytovateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč splatnou do 10 dní ode dne vystavení vyúčtování této pokuty.

Porušení ustanovení odst. 1. až 6. tohoto článku smlouvy ze strany uživatele může být poskytovatelem posuzováno jako závažné porušení smlouvy a dává poskytovateli právo k okamžitému odpojení služby.

IV. Práva a povinnosti poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje:

1. Nainstalovat uživateli technologii pro internetové připojení v prostorách uživatele. Odpovědnost poskytovatele je za specifikovaná zařízení připojená na síti 220 V, tj. Access Point, příp. Směrová anténa. **Poskytovatel nenese odpovědnost za stav elektrické sítě v objektu uživatele a stav, příp. revizní zprávu bleskosvodu a zemnění, stav počítačové sítě v domě, LAN rozvodů, routerů uživatele a jeho počítačů**
2. Zřídit připojení k síti Internet o dané rychlosti dle článku I. této smlouvy.
3. Provádět údržbu sítě až po datové rozhraní uživatele tak, aby její provoz byl trvalý. Poskytovatel garantuje dostupnost služby ve výši 96 % doby účtovaného období. Plánované zásahy hlásit uživateli nejpozději 2 hodiny předem. V případě závady na straně uživatele je poskytovatel oprávněn účtovat uživateli náklady spojené s prací servisního technika a cestovným dle zvláštních právních předpisů.
4. Neposkytnutím služeb vinou poskytovatele se rozumí případ, kdy je pro uživatele nedostupná většina nebo žádné servery Internetu po dobu delší než 48 hodin. V případě takového výpadku nebude poskytovatel účtovat uživateli poměrnou částku za daný den. Případné slevy se účtují ode dne nahlášení závady.
5. Poskytovatel není v žádném případě odpovědný za obsah přenášených nebo uveřejňovaných dat v rámci poskytovaných služeb.
6. Poskytovatel nenese odpovědnost za případné škody vzniklé uživateli v souvislosti s využitím dat poskytovaných prostřednictvím předmětných služeb.
7. Na zařízení poskytnutá poskytovatelem se vztahuje záruka 2 roky.
8. Poskytovat technickou podporu uživateli v časovém rozmezí a na telefonních číslech uvedené níže. **Výjezd technika do 2 pracovních dnů od nahlášení události.**

9. Technická podpora:

INTERNET: Pondělí až pátek (mimo státní svátky) od 9 do 17 hod.
prostřednictvím telefonního kontaktu **608 959 177** nebo e-mailu: **info@alionetcity.cz**.
(sms nejsou přesměrovávány k technikům mobilním operátorem)
IP Televize: podpora@sledovanitv.cz telefon: + **420 910 990 910**

Ostatní servisní práce na počítačích klientů, např. odvirování se řídí sazbami uveřejněnými na internetových stránkách www.alionet.cz

V. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu let při zvýhodněné instalaci Kč s tarifem Kč / měsíc. Po uplynutí této doby se smlouva automaticky prodlužuje na dobu neurčitou, pokud není poskytovatel písemně vyrozuměn uživatelem o tom, že uživatel nemá zájem na dalším prodloužení smlouvy. Toto vyrozumění musí být poskytovateli doručeno nejpozději dnů před uplynutím doby, na kterou smlouva byla uzavřena.
2. Platnost smlouvy může být ukončena na základě dohody smluvních stran nebo na základě jednostranného odstoupení od smlouvy ze strany poskytovatele v důsledku porušení povinností uživatele dle článku II. odst. 4 a článku III. odst. 1. – 6. této smlouvy. Při odstoupení od smlouvy ze strany poskytovatele se uživatel zavazuje zaplatit instalaci zařízení v plné výši tj. 2 500 Kč. Po zaplacení této částky zůstává zařízení majetkem uživatele. Podmínkou ukončení smlouvy je vrácení zapůjčeného hardware či jeho úhrada do posledního dne výpovědní lhůty. V případě nevrácení ve výše uvedené době společnost ALIONET CITY účtuje instalaci v plné výši 2 500 Kč.
3. Poskytovatel a uživatel se dále tímto uzavírají v rámci této smlouvy o připojení k síti Internet smlouvu o výpůjčce, na základě které poskytovatel předal v den podpisu této smlouvy uživateli v souvislosti s poskytováním služby dle čl. I. odst. 1 této smlouvy a pouze za účelem poskytování této služby Access Point a směrovou anténu vše v celkové hodnotě 2 500,- Kč k bezplatnému užívání a to po dobu platnosti této smlouvy o připojení k síti internet. Pokud bude tato smlouva o připojení k síti internet ukončena z jakéhokoliv důvodu, zavazuje se uživatel navrátit poskytovateli předmět výpůjčky, tj. Access Point směrovou anténu do 10 dní ode dne zániku této smlouvy. Pokud k navrácení nedojde v termínu dle předchozí smlouvy zavazuje se uživatel uhradit poskytovateli částku ve výši 2 500 Kč
4. Tato smlouva nahrazuje jakákoliv předchozí ústní i písemná ujednání smluvních stran.
5. Jakékoliv změny musí být provedeny formou vzájemně odsouhlaseného písemného dodatku této smlouvy.
6. Smluvní strany se zavazují uchovávat v tajnosti veškeré informace získané v souvislosti s poskytováním služeb označené jako důvěrné.
7. Tato smlouva je zhotovena ve dvou stejnopisech vzájemně potvrzených oběma stranami, z nichž každá strana obdrží jeden.
8. Smlouva nabývá platnosti podpisem oběma smluvními stranami a účinnosti dnem počátku fakturačního období.
9. Hardwarová zařízení na straně uživatele jako Access Point a anténa jsou majetkem firmy ALIONET CITY, pokud si je uživatel samostatně nezaplatil. Jestliže instalace vyžaduje metalické nebo optické kabelové napojení, uživatel souhlasí s umístěním a vstupem poskytovatele na pozemek/parcelu uživatele.
10. V případě vrácení zapůjčeného zboží se uplatňuje amortizace dle zákona. V případě vrácení / zrušení služby v dohodnuté zkušební době uživatel hradí servisní práce a spotřebovaný materiál potřebný na zprovoznění služby.
11. Obě strany shodně konstatují, že smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz souhlasu připojují své podpisy.
12. Uživatel podpisem této smlouvy souhlasí se zpracováním osobních údajů pro potřeby spol. ALIONET CITY.
13. Nedílnou součástí smlouvy jsou Všeobecné obchodní podmínky a Technická specifikace

Shrnutí objednávky služeb uživatelem včetně aktuálního ceníku

Dotovaná instalace obsahuje:

- konzultace technika a nastavení přijímače Access Pointu
- 5m kabeláže UTP Cat. 5E
- 1 Access Point + směrová anténa

Vícepráce / ceník služeb:

• kabeláž nad 5m	m (10 Kč / m)	celkem
• kabeláž FTP (venkovní stíněná)	m (15 Kč / m)	celkem
• servisní práce technika	hod (500 Kč / hod)	celkem
• servisní zásah mimo prac. dobu a ve svátky	hod (990 Kč / hod)	celkem
• ostatní hardware		celkem
• ostatní hardware		celkem
• Router (rozbočovač)	600 Kč / ks	celkem
• WiFi (bezdrátový) router 2 ant.	890 Kč / ks	celkem
• WiFi (bezdrátový) router s rozšířeným pokrytím	1 290 Kč / ks	celkem
• WiFi (bezdrátový) router s 5 GHz	1 690 Kč / ks	celkem
• Koncovky UTP	10 Kč / ks	celkem
• PoE (napájení po kabelu UTP)	350 Kč / pár	celkem
• Outdoor krabice na AP	490 Kč / ks	celkem
• Zaslání upomínky poštou	150 Kč / upomínka	celkem
• Cestovné ve výjezdní den	0 Kč / hod.	celkem
• Cestovné mimo výjezdní den	300 Kč / hod.	celkem

Doplňkové služby:

• zaslání faktur poštou	90 Kč / faktura
• III. upomínka	90 Kč / faktura
• odpojení, znovuzapojení	500 Kč
• dohledání dokladů, opětovné zaslání	100 Kč / faktura

Zápůjčka hardware:

V Brně, dne

V, dne

.....

poskytovatel

.....

uživatel